시작하기

FFE(File/Folder Encryption), HCA(Hardware Crypto Accelerator), SED(Self-Encrypting Drives 및 GPK(General Purpose Key) 복구 안내서 v8.10

2016-07

차례

1 시작하기 5

2 FFE(File/Folder Encryption) 복구 7

복구 요구 사항 **7**

복구 프로세스 개요 **7**

FFE 복구 수행 **8**

복구 파일 가져오기 - 원격으로 관리되는 컴퓨터 8

복구 파일 가져오기 - 로컬로 관리되는 컴퓨터 9

복구 수행 9

3 HCA(Hardware Crypto Accelerator) 복구 11

복구 요구 사항 **11**

복구 프로세스 개요 **11**

HCA 복구 수행 **12**

복구 파일 가져오기 - 원격으로 관리되는 컴퓨터 12

복구 파일 가져오기 - 로컬로 관리되는 컴퓨터 13

복구 수행 13

4 SED(Self-Encrypting Drive) 복구 15

복구 요구 사항 **15**

복구 프로세스 개요 **15**

SED 복구 수행 **16**

복구 파일 가져오기 - 원격으로 관리되는 SED 클라이언트 16

복구 파일 가져오기 - 로컬로 관리되는 SED 클라이언트 16

복구 수행 16

5 GPK(General Purpose Key) 복구 17

GPK 복구 **17**

복구 파일 가져오기 17

복구 수행 18

6 암호화된 드라이브 데이터 복구 19

암호화된 드라이브 데이터 복구 **19**

7 BitLocker Manager 복구 21

데이터 복구 **21**

부록 A - 복구 환경 굽기 **23**

CD\DVD 에 복구 환경 ISO 굽기 **23**

이동식 매체에 복구 환경 굽기 **23**

1

시작하기

이 섹션에서는 복구 환경을 생성하는 데 필요한 사항을 세부적으로 설명합니다 .

- Dell Data Protection 설치 미디어의 Windows 복구 키트 폴더에 있는 복구 환경 소프트웨어의 다운로드한 복사본
- CD-R, DVD-R 미디어 또는 포맷한 USB 미디어
  - CD 또는 DVD 를 구울 경우 부록 A - 복구 환경 굽기 에서 세부 정보를 검토합니다 .
  - USB 미디어를 사용할 경우 부록 A - 복구 환경 굽기 에서 세부 정보를 검토합니다 .
- 오류가 발생한 장치의 복구 번들
  - 원격으로 관리되는 클라이언트의 경우 다음에 나오는 지침이 Dell Data Protection Server 에서 복구 번들을 검색하는 방법을 설명합니다 .
  - 로컬로 관리되는 클라이언트의 경우 복구 번들 패키지가 공유된 네트워크 드라이브나 외부 미디어에서 설치 중에 생성됩니다 . 계속하기 전에 이 패키지를 찾으십시오 .

2

FFE(File/Folder Encryption) 복구

FFE(File/Folder Encryption) 복구 기능을 사용하면 다음과 같은 항목에 대한 액세스를 복구할 수 있습니다 .

- 부팅되지 않았고 SDE 복구를 수행하라는 메시지가 표시되는 컴퓨터
- 암호화된 데이터에 액세스할 수 없거나 정책을 편집할 수 있는 컴퓨터
- 위의 조건을 충족하는 Dell Data Protection | Server Encryption 을 실행하는 서버
- Hardware Crypto Accelerator 카드 또는 마더보드 /TPM 을 교체해야 하는 컴퓨터

복구 요구 사항

다음은 FFE 복구를 수행하는 데 필요한 사항입니다 .

- 특수 부팅 디스크를 만들기 위한 Windows 복구 키트 - 이 키트에는 Windows PE(WinPE) 이미지를 만들고 Dell Data Protection 드라이버 및 소프트웨어로 사용자 정의하는 데 사용되는 파일이 들어 있습니다 . 이 키트는 Dell Data Protection 설치 미디어의 Windows 복구 키트 폴더에 있습니다 .

복구 프로세스 개요

장애가 발생한 시스템을 복구하려면 다음을 수행합니다 .

1 복구 ISO 를 만들어 CD/DVD 에 굽거나 부팅 가능한 USB 를 만듭니다 . 부록 A - 복구 환경 굽기 를 참조하십시오 .

2 복구 파일을 가져옵니다 .

3 복구를 수행합니다 .

FFE 복구 수행

다음 단계에 따라 FFE 복구를 수행합니다 .

복구 파일 가져오기 - 원격으로 관리되는 컴퓨터

LSARecovery_<machinename_domain.com>.exe 파일을 다운로드하려면 다음을 수행합니다 .

1. Remote Management Console 을 열고 왼쪽 창에서 **관리 > 끝점 복구를** 선택합니다 .
2. 호스트 이름 필드에 끝점의 정규화된 도메인 이름을 입력하고 **검색**을 클릭합니다 .
3. 고급 복구 창에 복구 암호를 입력하고 **다운로드**를 클릭합니다 .

주 : 복구 키에 액세스하려면 이 암호가 필요합니다 .

4. WinPE 로 부팅될 때 액세스할 수 있는 위치에 **LSARecovery_<machinename_domain.com>.exe** 파일을 복사합니다 .

복구 파일 가져오기 - 로컬로 관리되는 컴퓨터

Personal Edition 복구 파일을 가져오려면 다음을 수행합니다 .

1. 이름이 **LSARecovery_<systemname>.exe** 인 복구 파일을 찾습니다 . 이 파일은 Personal Edition 를 설치하는 동안 설정 마법사에서 지정한 네트워크 드라이브 또는 이동식 저장소에 저장되어 있습니다 .
2. **LSARecovery_<systemname>.exe** 를 대상 컴퓨터 (데이터를 복구할 컴퓨터) 에 복사합니다 .

복구 수행

1. 앞에서 만들었던 부팅 가능한 미디어를 사용하여 , 복구 시스템 또는 복구를 수행할 드라이브가 있는 장치에서 이 미디어로 부팅합니다 . WinPE 환경이 열립니다 .
2. **x** 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 명령 프롬프트를 가져옵니다 .
3. 복구 파일로 이동하여 실행합니다 .
4. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다 .
   - 시스템을 부팅하지 못했으며 SDE 복구를 수행하라는 메시지가 표시됩니다 .

     이 옵션을 사용하면 OS 로 부팅할 때 Encryption 클라이언트에서 수행하는 하드웨어 검사를 다시 빌드할 수 있습니다 .
   - 시스템에서 암호화된 데이터 액세스 또는 정책 편집을 허용하지 않거나 다시 설치가 진행되고 있습니다 .

     Hardware Crypto Accelerator 카드 또는 마더보드 /TPM 을 교체해야 하는 경우 이 옵션을 사용하십시오 .
5. 백업 및 복구 정보 대화상자에서 , 복구되는 클라이언트 컴퓨터에 대한 정보가 올바른지 확인하고 **다음**을 클릭합니다 .

   Dell 이외의 컴퓨터를 복구하는 경우에는 SerialNumber 및 AssetTag 필드가 비어 있습니다 .
6. 컴퓨터 볼륨이 나열된 대화상자에서 , 해당되는 모든 드라이브를 선택하고 **다음**을 클릭합니다 .

   Shift+ 클릭하거나 Ctl+ 클릭하여 여러 드라이브를 선택합니다 .

   선택한 드라이브가 FFE 암호화되어 있지 않으면 복구에 실패합니다 .
7. 복구 암호를 입력하고 **다음**을 클릭합니다 .

   원격으로 관리되는 클라이언트에서 이는 복구 파일 가져오기 - 원격으로 관리되는 컴퓨터의 단계 3 에서 제공된 암호입니다 .

   Personal Edition 에서는 키가 에스크로될 때 시스템에 설정된 암호화 관리자 암호입니다 .
8. " 복구 " 대화상자에서 **복구**를 클릭합니다 . 복구 프로세스가 시작됩니다 .
9. 복구가 완료되면 **마침**을 클릭합니다 .

주 : 시스템을 부팅하는 데 사용한 USB 또는 CD\DVD 미디어는 반드시 제거해야 합니다 . 이렇게 하지 않으면 복구 환경으로 다시 부팅될 수 있습니다 .

10. 컴퓨터가 다시 부팅된 후에는 컴퓨터가 완전히 작동됩니다 . 문제가 지속되면 Dell ProSupport 에 문의하십시오 .

3

HCA(Hardware Crypto Accelerator) 복구

Dell Data Protection HCA(Hardware Crypto Accelerator) 복구 기능을 사용하면 다음과 같은 항목에 대한 액세스를 복구할 수 있습니다 .

- HCA 암호화된 드라이브의 파일 - 이 방법은 제공된 키를 사용하여 드라이브를 암호 해독합니다 . 복구 과정에서 암호 해독할 특정 드라이브를 선택할 수 있습니다 .
- 하드웨어 교체 후 HCA 암호화된 드라이브 - 이 방법은 Hardware Crypto Accelerator 카드 또는 마더보드 /TPM 을 교체한 후에 사용됩니다 . 드라이브의 암호를 해독하지 않고 복구를 실행하여 암호화된 데이터에 액세스할 수 있습니다 .

복구 요구 사항

다음은 HCA 복구를 수행하는 데 필요한 사항입니다 .

- 복구 환경 ISO 에 대한 액세스 권한
- 부팅 가능한 CD\DVD 또는 USB 미디어

복구 프로세스 개요

장애가 발생한 시스템을 복구하려면 다음을 수행합니다 .

1 복구 ISO 를 만들어 CD/DVD 에 굽거나 부팅 가능한 USB 를 만듭니다 . 부록 A - 복구 환경 굽기 를 참조하십시오 .

2 복구 파일을 가져옵니다 .

3 복구를 수행합니다 .

HCA 복구 수행

다음 단계에 따라 HCA 복구를 수행합니다 .

복구 파일 가져오기 - 원격으로 관리되는 컴퓨터

Dell Data Protection 을 설치할 때 생성된 **LSARecovery_<machinename_domain.com>.exe** 파일을 다운로드하려면 다음을 수행합니다 .

1. Remote Management Console 을 열고 왼쪽 창에서 **관리 > 끝점 복구**를 선택합니다 .
2. 호스트 이름 필드에 끝점의 정규화된 도메인 이름을 입력하고 **검색**을 클릭합니다 .
3. 고급 복구 창에 복구 암호를 입력하고 **다운로드**를 클릭합니다 .

주 : 복구 키에 액세스하려면 이 암호가 필요합니다 .

LSARecovery_<machinename_domain.com>.exe 파일이 다운로드됩니다 .

복구 파일 가져오기 - 로컬로 관리되는 컴퓨터

Personal Edition 복구 파일을 가져오려면 다음을 수행합니다 .

1. 이름이 **LSARecovery_<systemname>.exe** 인 복구 파일을 찾습니다 . 이 파일은 Personal Edition 를 설치하는 동안 설정 마법사에서 지정한 네트워크 드라이브 또는 이동식 저장소에 저장되어 있습니다 .
2. **LSARecovery_<systemname>.exe** 를 대상 컴퓨터 (데이터를 복구할 컴퓨터) 에 복사합니다 .

복구 수행

1. 앞에서 만들었던 부팅 가능한 미디어를 사용하여 복구 시스템 또는 복구를 수행할 드라이브가 있는 장치에서 이 미디어로 부팅합니다 .

   WinPE 환경이 열립니다 .
2. **x** 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 명령 프롬프트로 이동합니다 .
3. 저장된 복구 파일로 이동하여 실행합니다 .
4. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다 .
   - HCA 로 암호화된 드라이브의 암호를 해독하겠습니다 .
   - HCA 로 암호화된 드라이브의 액세스를 복구하겠습니다 .
5. 백업 및 복구 정보 대화상자에서 , 서비스 태그 또는 자산 번호가 올바른지 확인하고 **다음**을 클릭합니다 .
6. 컴퓨터 볼륨이 나열된 대화상자에서 , 해당되는 모든 드라이브를 선택하고 **다음**을 클릭합니다 .

   Shift+ 클릭하거나 Ctl+ 클릭하여 여러 드라이브를 선택합니다 .

   선택한 드라이브가 HCA 암호화되어 있지 않으면 복구에 실패합니다 .
7. 복구 암호를 입력하고 **다음**을 클릭합니다 .

   원격으로 관리되는 컴퓨터에서 , 이 암호는 복구 파일 가져오기 - 원격으로 관리되는 컴퓨터의 단계 3 에서 제공된 암호입니다 .

   로컬로 관리되는 컴퓨터에서 , 이 암호는 키가 에스크로될 때 Personal Edition 에서 시스템에 설정된 암호화 관리자 암호입니다 .
8. " 복구 " 대화상자에서 **복구**를 클릭합니다 . 복구 프로세스가 시작됩니다 .
9. 메시지가 표시되면 저장된 복구 파일을 찾아보고 **확인**을 클릭합니다 .

   전체 암호 해독을 수행하는 경우에는 다음 대화상자에 상태가 표시됩니다 . 이 프로세스에는 시간이 걸릴 수도 있습니다 .
10. 복구가 성공적으로 완료되었다는 메시지가 표시되면 **마침**을 클릭합니다 . 컴퓨터가 다시 부팅됩니다 .

컴퓨터가 다시 부팅된 후에는 컴퓨터가 완전히 작동됩니다 . 문제가 지속되면 Dell ProSupport 에 문의하십시오 .

4

SED(Self-Encrypting Drive) 복구

SED 복구 기능을 사용하여 다음 방법을 통해 SED 의 파일에 대한 액세스를 복구할 수 있습니다 .

- 드라이브의 일회 잠금 해제를 수행하여 PBA(부팅 전 인증) 을 무시하거나 제거합니다 .
  - 원격으로 관리되는 SED 클라이언트에서는 Remote Management Console 을 통해 PBA 를 나중에 다시 활성화할 수 있습니다 .
  - 로컬로 관리되는 SED 클라이언트에서는 Security Tools Administrator Console 을 통해 PBA 를 활성화할 수 있습니다 .
- 드라이브의 잠금을 해제하고 드라이브에서 PBA 를 영구 제거합니다 . PBA 가 제거된 상태에서는 SSO(Single Sign-On) 이 작동되지 않습니다 .
  - 원격으로 관리되는 SED 클라이언트에서 , PBA 를 제거할 때는 Remote Management Console 에서 제품을 비활성화해야 나중에 PBA 를 다시 활성화할 수 있습니다 .
  - 로컬로 관리되는 SED 클라이언트에서 , PBA 를 제거할 때는 OS 내부에서 제품을 비활성화해야 나중에 PBA 를 다시 활성화할 수 있습니다 .

복구 요구 사항

다음은 SED 복구를 수행하는 데 필요한 사항입니다 .

- 복구 환경 ISO 에 대한 액세스 권한
- 부팅 가능한 CD\DVD 또는 USB 미디어

복구 프로세스 개요

장애가 발생한 시스템을 복구하려면 다음을 수행합니다 .

1. 복구 ISO 를 만들어 CD/DVD 에 굽거나 부팅 가능한 USB 를 만듭니다 . 부록 A - 복구 환경 굽기 를 참조하십시오 .
2. 복구 파일을 가져옵니다 .
3. 복구를 수행합니다 .

SED 복구 수행

다음 단계에 따라 SED 복구를 수행합니다 .

복구 파일 가져오기 - 원격으로 관리되는 SED 클라이언트

1 복구 파일을 가져옵니다 .

복구 파일은 Remote Management Console 에서 다운로드할 수 있습니다 . Dell Data Protection 을 설치할 때 생성된 <*hostname*>-*sed-recovery.dat* 파일을 다운로드하려면 다음을 수행합니다 .

a Remote Management Console 을 열고 왼쪽 창에서 **관리 > 데이터 복구**를 선택한 후 **SED** 탭을 선택합니다 .

b 데이터 복구 화면의 호스트 이름 필드에서 끝점의 정규화된 도메인 이름을 입력하고 **검색**을 클릭합니다 .

c SED 필드에서 옵션을 선택합니다 .

d **복구 파일 생성**을 클릭합니다 .

<hostname>-sed-recovery.dat 파일이 다운로드됩니다 .

복구 파일 가져오기 - 로컬로 관리되는 SED 클라이언트

1 복구 파일을 가져옵니다 .

이 파일은 컴퓨터에 Dell Data Protection | Security Tools 를 설치할 때 생성되었으며 선택한 백업 위치에서 액세스할 수 있습니다 . 파일 이름은 *OpalSPkey*<*systemname*>*.dat* 입니다 .

복구 수행

1 생성한 부팅 가능한 미디어를 사용하여 , 복구 시스템 또는 복구를 수행할 드라이브가 있는 장치에서 이 미디어로 부팅합니다 . 복구 응용 프로그램에서 WinPE 환경이 열립니다 .

2 옵션 1 을 선택하고 **Enter** 키를 누릅니다 .

3 **찾아보기**를 선택하고 복구 파일을 찾은 후에 **열기**를 클릭합니다 .

4 옵션 하나를 선택하고 **확인**을 클릭합니다 .

- **드라이브의 일회 잠금 해제** - 이 방법은 PBA 를 무시하거나 제거합니다 . PBA 는 Remote Management Console(원격으로 관리되는 SED 클라이언트의 경우) 또는 Security Tools Administrator Console(로컬로 관리되는 SED 클라이언트의 경우) 을 통해 나중에 다시 활성화할 수 있습니다 .
- **드라이브 잠금 해제 후 PBA 제거** - 이 방법은 드라이브를 잠금 해제한 후에 드라이브에서 PBA 를 영구적으로 제거합니다 . PBA 를 제거할 때는 Remote Management Console(원격으로 관리되는 SED 클라이언트의 경우) 또는 OS 내에서 (로컬로 관리되는 SED 클라이언트의 경우) 제품을 비활성화해야 나중에 PBA 를 다시 활성화할 수 있습니다 . PBA 가 제거된 상태에서는 SSO(Single Sign-On) 이 작동되지 않습니다 .

5 이제 복구가 완료됩니다 . 아무 키나 눌러 메뉴로 돌아갑니다 .

6 **r** 키를 눌러 컴퓨터를 재부팅합니다 .

주 : 컴퓨터를 부팅하는 데 사용한 USB 또는 CD\DVD 미디어는 반드시 제거해야 합니다 . 이렇게 하지 않으면 복구 환경으로 다시 부팅될 수 있습니다 .

7 컴퓨터가 다시 부팅된 후에는 컴퓨터가 완전히 작동됩니다 . 문제가 지속되면 Dell ProSupport 에 문의하십시오 .

5

GPK(General Purpose Key) 복구

GPK(General Purpose Key) 복구는 도메인 사용자의 레지스트리 부분을 암호화하는 데 사용됩니다 드물기는 하지만 , 부팅 과정 중에 손상되어 암호를 해독하지 못할 수도 있습니다 . 이 경우에는 클라이언트 컴퓨터의 CMGShield.log 파일에 다음과 같은 오류가 표시됩니다 .

```
[12.06.13 07:56:09:622 GeneralPurposeK: 268] GPK - Failure while unsealing data [error = 0xd]
[12.06.13 07:56:09:622 GeneralPurposeK: 631] GPK - Unseal failure
[12.06.13 07:56:09:622 GeneralPurposeK: 970] GPK - Failure to get keys for the registry driver
```

GPK 의 암호 해독에 실패하면 , 서버에서 다운로드한 복구 번들에서 GPK 를 추출하여 복구해야 합니다 .

GPK 복구

복구 파일 가져오기

Dell Data Protection 을 설치할 때 생성된 **LSARecovery_<machinename_domain.com>.exe** 파일을 다운로드하려면 다음을 수행합니다 .

1. Remote Management Console 을 열고 왼쪽 창에서 **관리 > 끝점 복구를** 선택합니다 .
2. 호스트 이름 필드에 끝점의 정규화된 도메인 이름을 입력하고 **검색**을 클릭합니다 .

3 고급 복구 창에 복구 암호를 입력하고 **다운로드**를 클릭합니다 .

주 : 복구 키에 액세스하려면 이 암호가 필요합니다 .

LSARecovery_<machinename_domain.com>.exe 파일이 다운로드됩니다 .

복구 수행

1 부록 A - 복구 환경 굽기 의 생성한 부팅 가능한 미디어를 사용하여 복구 시스템 또는 복구를 수행할 드라이브가 있는 장치에서 이 미디어로 부팅합니다 .

WinPE 환경이 열립니다 .

2 **x** 를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 명령 프롬프트로 이동합니다 .

3 복구 파일로 이동하여 실행합니다 .

Encryption 클라이언트 진단 대화상자가 열리고 백그라운드에서 복구 파일이 생성됩니다 .

4 관리 명령 프롬프트에서 **LSARecovery_<machinename_domain.com>.exe –p <password> -gpk** 를 실행합니다 .

그러면 컴퓨터용 GPKRCVR.txt 가 반환됩니다 .

5 **GPKRCVR.txt** 파일을 컴퓨터의 OS 드라이브 루트에 복사합니다 .

6 컴퓨터를 재부팅합니다 .

GPKRCVR.txt 파일이 운영 체제에 사용되어 해당 컴퓨터에 GPK 를 다시 생성합니다 .

7 메시지가 표시되면 다시 부팅합니다 .

6

암호화된 드라이브 데이터 복구

대상 컴퓨터를 부팅할 수 없고 하드웨어 장애가 없는 경우 복구 환경으로 복구되는 컴퓨터에서 데이터 복구를 수행할 수 있습니다 . 대상 컴퓨터를 부팅할 수 없고 하드웨어 장애가 있거나 USB 장치일 경우에는 슬레이브 드라이브로 부팅하여 데이터 복구를 수행할 수 있습니다 . 드라이브를 슬레이브로 연결하면 파일 시스템이 표시되어 해당 디렉토리를 찾아볼 수 있습니다 . 하지만 파일을 열거나 복사하려고 하면 *액세스 거부됨* 오류가 발생합니다 .

암호화된 드라이브 데이터 복구

암호화된 드라이브 데이터를 복구하려면 다음을 수행합니다 .

1 컴퓨터에서 DCID/ 복구 ID 를 가져오려면 다음 옵션 중 하나를 선택합니다 .

a 일반 암호화된 데이터가 저장되어 있는 폴더에서 WSScan 을 실행합니다 .

"Common(일반)" 뒤에 8 자로 된 DCID/ 복구 ID 가 표시됩니다 .

b Remote Management Console 을 열고 컴퓨터의 **상세정보 및 작업**에 액세스합니다 .

c 끝점 상세정보 화면의 Shield 상세정보 섹션에서 DCID/ 복구 ID 를 찾습니다 .

2 서버에서 키를 다운로드하려면 Dell Administrative Unlock(**CMGAu**) 유틸리티로 이동하여 실행합니다 .

Dell Administrative Unlock 유틸리티 Dell ProSupport 에서 가져올 수 있습니다 .

3 Dell Administrative Utility(CMGAu) 대화상자에서 , 아래와 같은 정보를 입력하고 (일부 필드는 미리 입력됨) **다음**을 클릭합니다 .

서버 : 서버의 정규화된 호스트 이름 . 예 :

장치 서버 : **https://<server.organization.com>:8081/xapi**

보안 서버 : **https://<server.organization.com>:8443/xapi/**

Dell Admin: Forensic Administrator 의 계정 이름 (서버에서 활성화됨)

Dell Admin 암호 : Forensic Administrator 의 계정 암호 (서버에서 활성화됨)

MCID: MCID 필드를 지웁니다 .

DCID: 이전에 가져온 DCID/ 복구 ID 입니다 .

4 Dell Administrative 유틸리티 대화상자에서 **아니요 , 지금 서버에서 다운로드 수행**을 선택하고 **다음**을 클릭합니다 .

주 : Encryption 클라이언트가 설치되어 있지 않으면 *잠금 해제 실패* 메시지가 표시됩니다 . Encryption 클라이언트가 설치된 컴퓨터로 이동하십시오 .

5 다운로드 및 잠금 해제가 완료되면 이 드라이브에서 복구할 파일을 복사합니다 . 모든 파일은 읽기 가능합니다 .
파일을 복구하기 전에는 마침을 클릭하지 마십시오.

6 파일을 복구하고 파일을 다시 잠글 준비가 된 후에 **마침**을 클릭하십시오 .
마침을 클릭하면 암호화된 파일은 더 이상 사용할 수 없습니다.

7

BitLocker Manager 복구

데이터를 복구하려면 원격 관리 콘솔에서 복구 암호 또는 키 패키지를 얻은 다음 컴퓨터의 데이터를 잠금 해제합니다.

데이터 복구

1. Dell 관리자 계정으로 원격 관리 콘솔에 로그인합니다 .
2. 왼쪽 창에서 **관리 > 데이터 복구**를 클릭합니다 .
3. *Manager* 탭을 클릭합니다 .
4. *BitLocker* 의 경우 :

   Bitlocker 에서 받은 **복구 ID** 를 입력합니다 . 선택적으로 호스트 이름과 볼륨을 입력할 경우 복구 ID 가 채워집니다 .

   복구 암호 가져오기 또는 **키 패키지 만들기**를 클릭합니다 .

   선호하는 복구 방법에 따라 이 복구 암호 또는 키 패키지를 사용하여 데이터를 복구합니다 .

   TPM 의 경우 :

   호스트 이름을 입력합니다 .

   복구 암호 가져오기 또는 **키 패키지 만들기**를 클릭합니다 .

   선호하는 복구 방법에 따라 이 복구 암호 또는 키 패키지를 사용하여 데이터를 복구합니다 .
5. 복구를 완료하려면 Microsoft 의 복구 지침을 참조하십시오 .

주 : BitLocker Manager 가 TPM 을 " 소유 " 하지 않을 경우 Dell 데이터베이스에서 TPM 암호 및 키 패키지를 사용할 수 없습니다 . Dell 에서 키를 찾을 수 없다는 오류 메시지가 표시됩니다 . 이는 예상된 동작입니다 .

BitLocker Manager 이외의 엔티티가 " 소유 " 하는 TPM 을 복구하려면 해당 소유자로부터 TPM 을 복구하는 절차를 따르거나 기존 TPM 복구 프로세스를 따라야 합니다 .

A

부록 A - 복구 환경 굽기

CD\DVD 에 복구 환경 ISO 굽기

다음 링크에는 복구 환경을 위한 부팅 가능한 CD 또는 DVD 를 생성하기 위해 Microsoft Windows 7/8/10 을 사용하는 데 필요한 프로세스가 포함되어 있습니다 .

http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/burn-a-cd-or-dvd-from-an-iso-file

이동식 매체에 복구 환경 굽기

부팅 가능한 USB 를 만들려면 다음 Microsoft 문서의 지침을 따르십시오 .

https://technet.microsoft.com/en-us/library/jj200124(v=ws.11).aspx


0XXXXXA0X